

ООО «Эссилор – ЛУЙС-Оптика»

ОГРН 1077758508365

ИНН 7743654045, КПП 771501001

Юр. адрес: 127254, г. Москва, Огородный проезд, д. 20 А, стр. 3

р/с 40702810938040117307, ПАО «Сбербанк России» г. Москва

к/с 30101810400000000225, БИК 044525225

тел./факс: 8 (495) 799-90-91

e-mail: info@luis-optica.ru

www.luis-optica.ru



Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения

(РОСЗДРАВНАДЗОР)

109074, Москва, Славянская площадь, д.4, стр.1

09 августа.2018 № 62

Уведомление об отзыве продукта

«Линза очковая для коррекции зрения из неорганического стекла, бесцветная STIGMAL 15, 70мм, S-0.75/-0.75, C +0.00/+0.00»

Уважаемые покупатели:

Компания ООО "Эссилор-ЛУЙС-Оптика" в лице Управляющей организации ООО «ЕГРМ» выражает вам свое почтение и сообщает, что русскоязычная маркировка изделия «Линза очковая для коррекции зрения из неорганического стекла, бесцветная STIGMAL 15, 70мм, S-0.75/-0.75, C +0.00/+0.00.» содержит ошибку. Необходимо определить наличие у вас этого продукта, прекратить его дальнейшее использование и запросить замену продукции.

ООО "Эссилор-ЛУЙС-Оптика" произведет замену указанного изделия безвозмездно.

В отзыве участвует продукция, реализованная в период с 09.08.2015 по 10.08.2018.

Описание проблемы и риски:

На русскоязычной маркировке изделия «Линза очковая для коррекции зрения из неорганического стекла, бесцветная STIGMAL 15, 70мм, S-0.75/-0.75, C +0.00/+0.00.» отсутствует информация: сведения об основных потребительских свойствах товара, правила использования товара, данные о сроке службы товара.

Данная ошибка не подвергает риску безопасность пациента.

ООО «Эссилор – ЛУИС-Оптика»

ОГРН 1077758508365

ИНН 7743654045, КПП 771501001

Юр. адрес: 127254, г. Москва, Огородный проезд, д. 20 А, стр. 3

р/с 40702810938040117307, ПАО «Сбербанк России» г. Москва

к/с 30101810400000000225, БИК 044525225

тел./факс: 8 (495) 799-90-91

e-mail: info@luis-optica.ru

www.luis-optica.ru



Изображение 1: Пример русскоязычной маркировки (с некорректной информацией) – лицевая сторона



Изображение 1: Пример русскоязычной маркировки (с некорректной информацией) – оборотная сторона



ООО «Эссилор – ЛУИС-Оптика»

ОГРН 1077758508365

ИНН 7743654045, КПП 771501001

Юр. адрес: 127254, г. Москва, Огородный проезд, д. 20 А, стр. 3

р/с 40702810938040117307, ПАО «Сбербанк России» г. Москва

к/с 30101810400000000225, БИК 044525225

тел./факс: 8 (495) 799-90-91

e-mail: info@luis-optica.ru

www.luis-optica.ru



Необходимые действия:

- 1) Проверить у вас наличие изделий «Линза очковая для коррекции зрения из неорганического стекла, бесцветная STIGMAL 15, 70мм, S-0.75/-0.75, C +0.00/+0.00.»
- 2) В случае наличия у вас изделий «Линза очковая для коррекции зрения из неорганического стекла, бесцветная STIGMAL 15, 70мм, S-0.75/-0.75, C +0.00/+0.00..», прекратить использование и реализацию указанных изделий имеющихся в наличии и запросить их замену.
- 3) В случае наличия у вас изделий «Линза очковая для коррекции зрения из неорганического стекла, бесцветная STIGMAL 15, 70мм, S-0.75/-0.75, C +0.00/+0.00.» просим направить письменный запрос с указанием количества данной продукции по следующему адресу: reclamations@essilor.com или связаться с нами по телефону +7 (495) 792-53-60/61/62

Копию инструкции по эксплуатации можно также запросить по адресу reclamations@essilor.com

Мы приносим извинения за доставленные неудобства. Если у вас есть вопросы относительно предоставленной информации, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону +7 (495) 792-53-60/61/62

Генеральный директор ООО «ЕГРМ»

Управляющая организация ООО «Эссилор-Луйс-Оптика» _____ Король В.В.



Ермакова Т.В.

8(495) 792-53-60, tatiana.ermakova@essilor.com